

# PRIVACY CHARTER SEFOCAM VZW

Versie 1: 16/05/2018

Wil je weten hoe we bij Sefocam vzw zorg dragen voor je gegevens? Lees dan deze gedragscode. We leggen in detail uit wat we doen om je privacy te beschermen, hoe je op elk moment inspraak hebt en welke controles worden uitgevoerd op de strikte naleving van dit charter.

## **WIE ZIJN WE ?**

Wij zijn Sefocam vzw, gevestigd te Woluwedal 14 B7, 1200 Brussel. We zijn geregistreerd in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0478.924.632.

De gegevens zijn beschikbaar op de volgende website :

Kruispuntbank Ondernemingen :

<http://kbopub.economie.fgov.be/kbopub/toonondernemings.html?ondernemingsnummer=478924632>

## **WAT DOEN WE ?**

Wij voeren verschillende opdrachten uit. De Fondsen voor Bestaanszekerheid van diverse sectoren hebben ons hiertoe de opdracht gegeven. Deze opdrachten zijn opgenomen in onze statuten. De statuten staan in het Belgisch Staatsblad vermeld.

Het komt hierop neer dat wij diverse aanvullende sociale voordelen beheren. Deze voordelen worden vastgelegd in collectieve arbeidsovereenkomsten. Deze overeenkomsten worden eveneens in het Belgisch Staatsblad gepubliceerd.

Het betreft volgende sectoren :

- het Garagebedrijf
- de Metaalhandel
- het Koetswerk
- de Terugwinning van Metalen
- de Edele Metalen

Deze teksten zijn beschikbaar op de volgende websites :

Belgisch Staatsblad :

<http://www.ejustice.just.fgov.be/cgi/welcome.pl>

FOD werkgelegenheid, arbeid en sociaal overleg :

<http://www.werk.belgie.be/searchCAO.aspx>

## **WELKE GEGEVENS VERWERKEN WIJ ?**

Om deze opdrachten uit te voeren, hebben wij veel gegevens nodig.

Van zodra u als arbeider in één van de betrokken sectoren aan de slag gaat, verwerken wij volgende gegevens :

- uw persoonlijke gegevens uit het Rijks- en bisregister (naam, adres, geboortedatum, overlijdensdatum, enzovoort);
- uw contact- en financiële gegevens (telefoon, emailadres, bankgegevens, enzovoort);
- de bijzondere gebeurtenissen in uw aansluiting (zoals indiensttreding, uittreding, uitbetalingen);
- uw loopbaangegevens (gegevens omtrent uw tewerkstelling en uw loon).

# PRIVACY CHARTER SEFOCAM VZW

Versie 1: 16/05/2018

## VANWAAR KOMEN DEZE GEGEVENS ?

Deze gegevens verkrijgen wij op verschillende manieren :

- uw persoonlijke gegevens ontvangen wij uit het Rijks- en bisregister;
- uw contactgegevens ontvangen wij van u zelf (of iemand die u hiertoe machtigt), via formulieren, telefoon, mail, fax, bezoek in ons kantoor;
- uw loopbaangegevens ontvangen wij van officiële instanties via het netwerk Kruispuntbank voor de Sociale Zekerheid.

## WAT DOEN WIJ MET DEZE GEGEVENS ?

Wij verwerken deze gegevens om na te gaan of u recht hebt op één van de aanvullende sociale voordelen zoals vastgelegd in collectieve arbeidsovereenkomsten.

Verder worden de gegevens gebruikt voor rapportering en beleidsondersteunend onderzoek. In dat geval gaat het altijd om globale, anonieme statistieken en nooit om herkenbare persoonlijke gegevens.

## WIE KRIJGT DEZE GEGEVENS ?

Binnen Sefocam vzw zijn de gegevens alleen toegankelijk voor verantwoordelijke personen die daar in functie van hun taken toegang toe moeten hebben.

De gegevens sturen wij tevens door :

- naar overheidsinstellingen (zoals FOD Financiën, RSZ, enzovoort) omdat de wet dit vereist;
- naar instellingen (zoals een pensioeninstelling, enzovoort) omdat we een overeenkomst met hen hebben afgesloten;
- naar andere personen of instellingen (zoals uw vakbond, notaris, advocaat) indien u de toestemming hebt gegeven om deze gegevens met hen te delen;
- naar andere personen of instellingen (zoals EDUCAM (Partner) VZW (het kennis- en opleidingscentrum van de autosector en aanverwante sectoren), gerechtsdeurwaarders, gerechtelijke actoren, ...) omdat zij beschikken over een speciale machtiging vanwege de overheid.

Occasioneel doen we wel een beroep op een externe verwerker . Dit houdt onder meer in dat we voor bepaalde taken of onderzoeken tijdelijk gegevens doorgeven aan derden als wij daar zelf de middelen niet voor hebben (zoals een drukkerij, enzovoort). Indien we dat doen, zullen we er altijd op toezien dat je gegevens vertrouwelijk worden behandeld en op een veilige manier worden gebruikt. We leggen dit ook steeds contractueel vast met deze verwerkers. Zo zal deze verwerker je gegevens nooit op eigen initiatief mogen gebruiken en moeten je gegevens gewist worden van zodra die verwerker de opdracht heeft voltooid.

## HOE LANG HOUDEN WIJ DEZE GEGEVENS BIJ ?

Uw persoonlijke gegevens worden opgeslagen gedurende uw volledige beroepsloopbaan en zolang als nodig met het oog op het vaststellen van uw rechten op de aanvullende sociale voordelen.

## WORDEN DE GEGEVENS BEVEILIGD ?

Wij beschikken over doeltreffende technische, organisatorische en fysieke waarborgen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen ongewilde of onrechtmatige vernietiging, ongewenst verlies, onbevoegde wijziging, bekendmaking of toegang, tegen misbruik en enige andere

# PRIVACY CHARTER SEFOCAM VZW

Versie 1: 16/05/2018

onrechtmatige verwerking van de persoonsgegevens die wij in ons bezit hebben. Wij vragen hetzelfde aan alle personen en instellingen waarmee wij samenwerken.

De genomen veiligheidsmaatregelen variëren naargelang het type van gegevens dat werd verwerkt en hoe deze werden verzameld en/of bewaard. Wanneer u online bepaalde persoonsgegevens verstrekt, gebruiken wij de Secure Socket Layer (SSL) technologie die voldoet aan de industriële norm voor encryptie op het internet. Deze technologie beschermt de door u verstrekte persoonsgegevens doordat zij alle gegevens die van uw computer worden verstuurd naar onze server, ontoegankelijk maakt. Wij gebruiken ook digitale certificaten om u ervan te verzekeren dat u verbonden bent met beveiligde kanalen.

## **VERWERKEN WIJ NOG ANDERE GEGEVENS ?**

Voor professionele klanten, leveranciers of bedrijven waarmee we een samenwerkingsverband (kunnen) opstarten, houden we de bedrijfsgegevens bij zoals het btw-nummer of ondernemingsnummer, de coördinaten van de contactpersonen van de juridische entiteit (naam, functie, telefoon ...) alsook van de vennoten en/of van de partners in de zaak. In de eerste plaats worden je gegevens gebruikt om de overeenkomst die je met ons sluit op een correcte manier te kunnen afhandelen.

Wanneer u onze kantoren bezoekt of het publiek beschikbare wifi-netwerk van Sefocam vzw gebruikt, dan houden we ook een aantal gegevens bij.

## **WELKE ZIJN JOU RECHTEN ?**

Bij de uitvoering van de ons opgelegde taken en opdrachten, leven wij de wetgeving na. Binnen de grenzen van deze wetgeving hebt u het recht:

- toegang te krijgen tot uw gegevens;
- te vragen uw gegevens te wissen of te verbeteren;
- te vragen de verwerking van uw gegevens te beperken;
- bezwaar te maken tegen de verwerking en de overdracht van uw gegevens;

Hiervoor kan u ons contacteren :

- Sefocam vzw
- telefoon : 02 / 761 00 70
- mail : helpdesk(at)sefocam.be
- kantoor : Woluwedal 46/7 , 1200 Brussel

Wanneer de verwerking van uw gegevens is gebaseerd op uw toestemming (gegevens buiten het netwerk van de Kruispuntbank voor de Sociale Zekerheid), kan U deze toestemming te alle tijden intrekken.

## **WORDEN DE GEGEVENS BUITEN DE EUROPESE UNIE UITGEWISSELD ?**

De gegevens worden niet buiten de Europese Unie uitgewisseld, bijvoorbeeld omdat onze servers daar zouden staan.

## **MOGEN WIJ DEZE PRIVACY CHARTER WIJZIGEN ?**

Deze privacy charter kan op geregelde tijdstippen worden gewijzigd naar aanleiding van aanpassingen in onze privacy-aanpak. Wij zullen een duidelijke aankondiging plaatsen op deze

# PRIVACY CHARTER SEFOCAM VZW

Versie 1: 16/05/2018

website om u op de hoogte te brengen van belangrijke wijzigingen in deze privacy charter en bovenaan deze aankondiging zal kenbaar worden gemaakt op welke datum de privacy charter het laatst werd gewijzigd.

## **HEB JE NOG EEN VRAAG ?**

Heb je nog vragen, aarzel dan niet ons te contacteren. Je kan ons bereiken via :

- Sefocam vzw
- telefoon : +32 (0)761 00 70
- mail : helpdesk(at)sefocam.be
- kantoor : Woluwedal 46/7 , 1200 Brussel

## **HEB JE EEN KLACHT ?**

Heb je een vermoeden dat uw persoonsgegevens niet correct zijn verwerkt en daarbij uw privacy is geschonden ?

Aarzel dan niet om onze functionaris voor gegevensbescherming (Data Protection Officer of DPO) te contacteren.

Je kan onze DPO bereiken via :

- Sefocam vzw / Data Protection Officer
- telefoon : +32 (0) 761 00 70
- mail : helpdesk(at)sefocam.be
- kantoor : Woluwedal 46/7 , 1200 Brussel

Daarnaast is het steeds mogelijk om een klacht in te dienen bij de Belgische Gegevensbeschermingautoriteit (GBA). Deze kan je bereiken via :

- Gegevensbeschermingsautoriteit
- telefoon : +32 (0)2 274 48 00
- mail : contact(at)apd-gba.be
- kantoor : Drukpersstraat 35, 1000 Brussel
- website : [www.gegevensbeschermingsautoriteit.be](http://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be)